

En torno a la cultura de la seguridad hospitalaria en la era digital y de la neurociencia (I)

Ángel Asúnsolo del Barco. Director del Departamento de Cirugía, Ciencias Médicas y Sociales. Universidad de Alcalá. (UAH) Alcalá de Henares (Madrid).

Antonio Helguera Gallego. Jefe del Servicio de Información y Atención al Paciente. Hospital Universitario Ramón y Cajal, (Madrid). Profesor Asociado de la UAH en el Área de Medicina Legal y Forense.

Carlos Valerio Monge. Abogado con especialidad en Salud Pública. Defensoría de los Habitantes de la República de Costa Rica.

Emily Piga. Médico en el Hospital Universitario de Sealandia, Koge. Departamento de Cirugía, Ortopedia y Traumatología. Dinamarca.

JaKob Retoft. Médico en el Hospital de Slagelse. Departamento de Cirugía, Ortopedia y Traumatología. Dinamarca.

Íñigo Barreda Cabanillas. Director de *Actualidad del Derecho Sanitario*. España.

Introducción

La cultura de la seguridad hospitalaria se ha convertido en un eje prioritario en los sistemas de salud del siglo XXI. En un contexto marcado por la digitalización, la inteligencia artificial y la robotización, los hospitales no solo deben ser tecnológicamente avanzados, sino también seguros y humanamente confiables. En este marco, la neurociencia aporta un valor fundamental: comprender cómo los profesionales de la salud interiorizan hábitos seguros, cómo se modulan sus procesos de toma de decisiones bajo presión y cómo se fortalecen la empatía y la confianza en la relación con los pacientes. Así, la neurociencia se presenta como el hilo conductor entre la ética, la normativa, la tecnología y la cultura organizacional, permitiendo que la seguridad hospitalaria deje de ser un mero protocolo formal para convertirse en una práctica vivida y sostenida.

La locución adverbial “en torno a” en el título de este artículo presupone que sus autores no pretenden presentar un enfoque sistemático del tema. Al

referirse al hospital “en la era digital” es claro que el artículo se refiere a hospitales totalmente informatizados, con múltiples sistemas y plataformas que están interconectados en el propio hospital y, exteriormente, en el Sistema de Salud del que el hospital forma parte, o que están en curso de estarlo mediante reformas y actualizaciones.

La neurociencia se puede definir como la ciencia que estudia el sistema nervioso en todos sus aspectos, incluyendo su estructura, función, desarrollo, bioquímica, farmacología y patología, desde el nivel molecular hasta el conductual.

Pues bien, la plasticidad cerebral, que es la capacidad del sistema nervioso para adaptar la comunicación sináptica entre las neuronas implicadas en el aprendizaje, en la educación, en el deseo de mejorar (por ejemplo, profesionalmente, o en el comportamiento seguro o en reparar o compensar un déficit), es algo extremadamente complejo en la realidad práctica del trabajo cotidiano, de los profesionales sanitarios con los pacientes, en un hospital.

Sobre la neurociencia de la seguridad hospitalaria solo insistiremos en el desarrollo y potenciación de una cultura de la seguridad que implique a todos en el hospital.

El problema que se quiere abordar aquí es el de pensar el hospital del futuro (que ya empieza a ser realidad) usando algo más que los criterios y normas que han estado vigentes en la segunda mitad del siglo XX.

Comentaremos algunos casos y la situación en Costa Rica, Dinamarca y España, fundamentalmente en Madrid. Pero no se trata en absoluto de evaluarlos, sino de presentarlos como modelos dinámicos de aplicación práctica de servicios de atención sanitaria. Sistemas que recurren ya a tecnologías de Inteligencia Artificial, telemedicina, y a equipos muy potentes de diagnósticos y de apoyo, por ejemplo, a la cirugía. El requisito común a alcanzar es ser seguros, económicamente accesibles, de una utiliza-